

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Processamento de Dados

Versão 1.1  
Elaborado em: 26/10/2020  
Última revisão em: 26/01/2022  
Próxima revisão: 26/01/2023  
Documento Público

## Sumário

<b>1</b>	Objetivo .....	2
<b>2</b>	Considerações Gerais .....	2
<b>3</b>	Quais informações são coletadas.....	3
<b>4</b>	Quais informações são coletadas de pessoas que se candidatam a vagas de trabalho. ....	3
<b>5</b>	Qual a finalidade da coleta de dados e com quem compartilha dados pessoais ....	4
<b>6</b>	Compartilhamento de dados pessoais.....	4
<b>7</b>	Segurança e privacidade dos dados pessoais. ....	5
<b>8</b>	Transferência Internacional de Dados. ....	5
<b>9</b>	Armazenamento de informação pessoal e período de retenção. ....	5
<b>10</b>	Cookies .....	5
<b>11</b>	Contatos.....	7
<b>12</b>	Aviso Legal .....	7

## 1 Objetivo.

A Dom Processamento de Dados Ltda (“DOM”), nos termos da legislação em vigor, criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger e garantir a privacidade dos usuários dos seus produtos e serviços, com o intuito de fornecer produtos e serviços adequados a cada cliente ou potencial cliente.

Para o desenvolvimento de suas atividades a DOM necessita obter, tratar e armazenar informações pessoais de seus colaboradores, candidatos à vaga de emprego, fornecedores e prestadores de serviços.

A DOM considera de fundamental importância garantir a privacidade e confidencialidade de todas as informações obtidas, adotando para tanto todos os procedimentos de segurança recomendados, de acordo com as melhores práticas de mercado.

Os dados coletados são mantidos para o desempenho das atividades legais vinculadas aos produtos ofertados e serviços prestados pela DOM durante todo o período necessário ao desempenho de tais atividades ou por todo o período de relacionamento ou pelo prazo estipulado pela regulamentação vigente.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo estabelecer as diretrizes e os procedimentos a serem aplicados no tratamento de dados obtidos e armazenados pela DOM.

## 2 Considerações Gerais.

A DOM respeita a privacidade de todos os titulares de dados pessoais, estando desta forma, comprometida a tomar todas as medidas possíveis para assegurar de maneira razoável a proteção dos dados pessoais coletados.

Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Conceitos aplicados:

**LGPD:** Lei nº 13.709/2018 - Lei que regula a proteção de dados pessoais, estabelece regras para o uso, coleta, armazenamento e compartilhamento de dados dos usuários por empresas públicas ou privadas. O principal objetivo é garantir mais segurança, privacidade e transparência no uso de informações pessoais;

**Tratamento de Dados Pessoais:** conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados (coleta, registro, organização, estrutura, armazenamento, adaptação alteração, recuperação, consulta, utilização), por transmissão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação, interconexão, limitação, remoção e destruição;

**Dado Pessoal:** Qualquer tipo de informação que (direta, indireta, sozinha, com outros dados), possa identificar uma pessoa física como: nomes, números identificados, dados de localização, números de contas, mídias pessoais, dados e identificadores eletrônicos de operações;

**Dado Pessoa Pseudonimizado:** é um tipo de dado que sozinho não é capaz de identificar alguém. São dados relativos a grupos de localização, faixa etária, classes sociais, ou seja, sem identificação individual.

**Dado Pessoal Sensível:** são dados pessoais sobre: origem racial ou étnica, religião, opiniões políticas, filiação a sindicatos ou organizações políticas, religiosas, filosóficas, dados referentes a saúde, dado genético ou biométrico, diversidade sexual, vinculado a uma pessoa natural;

**DPO (sigla em inglês para Data Protection Officer):** um profissional que deve ficar inteiramente responsável pela segurança dos dados (de funcionários, indivíduos de fora da organização ou ambos), e que atua como canal de comunicação entre Empresa X Cliente X Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

**GDPR – General Data Protection Regulation:** Regulação de proteção e dados pessoais da União Europeia;

**Titular:** Pessoa física ou jurídica a qual os Dados Sensíveis e Pessoais são relacionados.

### 3 Quais informações são coletadas.

Em razão dos serviços oferecidos pela DOM enquanto desenvolvedor de sistemas ou nos casos em que seja necessário, poderemos coletar os seguintes dados:

**Dados Cadastrais:** nome da empresa, dados de representantes legais, tais como nome, endereço, telefone, e-mail e outras mídias sociais eventualmente fornecidas;

**Dados dos Contratos:** Dados sobre as condições contratadas (para contratos com cláusula de confidencialidade).

### 4 Quais informações são coletadas de pessoas que se candidatam a vagas de trabalho.

**Dados:** nome completo, RG, CPF, gênero, data de nascimento, estado civil, estado, país, CEP, endereço, telefone, e-mail, remuneração anual, informação se possui filhos, certificações, informação de trabalhos anteriores (nome da empresa, data de início e término, cargo ocupado), escolaridade, LinkedIn, Facebook, Instagram etc.

## 5 Qual a finalidade da coleta de dados e com quem se compartilha os dados pessoais.

Os dados poderão ser fornecidos por meio de preenchimento de formulários, questionários, sites, correios, aplicativos, telefones, contratos ou entrega de documentos pessoais.

A DOM poderá utilizar as informações coletadas para as seguintes finalidades:

- Ter ou pretender ter relação de trabalho com a DOM;
- Fornecer ou pretender fornecer produtos e /ou serviços;
- Solicitar produtos ou serviços na DOM;
- Contratar serviços da DOM;
- Por meio de dados de acesso ao nosso site;

O compartilhamento de dados coletados buscará atender as seguintes finalidades:

- Auxiliar no oferecimento e prestação de serviços;
- Solucionar problemas técnicos;
- Desenvolver novos produtos do interesse de cada cliente;
- Auditorias internas e externas;
- Responder aos órgãos reguladores;
- Administrativas e arbitrais;

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento das obrigações legais e das diretrizes da Política de Privacidade estabelecida pela DOM. Ainda assim, exigimos que as organizações que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, se comprometam a respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

## 6 Compartilhamento de dados pessoais.

Observados os critérios definidos nesta Política, a DOM não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- perante a existência de obrigação de divulgação;
- por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

## 7 Segurança e privacidade dos dados pessoais.

A DOM tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados. Para mais informações, visite nossa **Política de Segurança da Informação e Cibernética**, disponível em [www.domprocessamento.com.br/Políticas do site](http://www.domprocessamento.com.br/Políticas%20do%20site).

## 8 Transferência Internacional de Dados.

A DOM trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

## 9 Armazenamento de informação pessoal e período de retenção.

A DOM deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais. Como por exemplo: Cumprimento de obrigações legais.

Caso deseje que a DOM não utilize mais os seus dados pessoais, envie um e-mail para [privacidade.dados@domprocessamento.com.br](mailto:privacidade.dados@domprocessamento.com.br).

## 10 Cookies

### O que são?

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o cookie para seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser. Os cookies não transferem vírus ou malware para seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registros (atividade do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado. Podemos obter informações sobre sua navegação uma vez concedida a coleta aos cookies, enviada por meio de nosso website.

Os cookies são utilizados para analisar como os usuários navegam em nosso website, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Podemos utilizar cookies para registrar quais páginas do website são mais populares e qual o método mais eficaz de ligação entre elas. Esta última também nos auxilia a identificar se nos encontrou por outro website, permitindo melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

Outra função dos cookies é armazenar as suas sessões, o que significa que quando acessar sua conta para consultar sua posição ou realizar a compra de um produto, um cookie de sessão é instalado para que o website “lembre” que você já realizou o login. Caso o website não tivesse este cookie, seria necessário informar suas credenciais de acesso em todas as páginas que viesse a acessar.

Tipos de cookies que utilizados:

**Cookies Funcionais:** São essenciais para o funcionamento do nosso website. Sem estes, os nossos websites não funcionariam da melhor forma. São armazenados temporariamente como informação de login e expiram assim que o navegador é fechado.

**Cookies persistentes:** São utilizados para lembrar suas preferências do website e permanecem no seu desktop ou dispositivo móvel mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Utilizamos esses cookies para analisar o comportamento do usuário e estabelecer padrões, de modo que possamos melhorar a funcionalidade do nosso website;

**Cookies de sessão:** São criados e armazenados temporariamente durante uma sessão de navegação em um site e são excluídos do dispositivo do usuário quando o navegador é fechado;

**Cookies de terceiros:** Trabalhamos com uma série de fornecedores que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita o nosso website, para permitir que eles executem os serviços que estão fornecendo.

**Cookies Analíticos:** A informação fornecida pelos cookies analíticos nos permite analisar padrões do comportamento do visitante, e essas informações são utilizadas para melhorar a experiência em geral ou identificar áreas do website que necessitam de manutenção. Esta informação é anônima (não pode ser usada para identificá-lo e não contém informação pessoal como nome e endereço de e-mail) e é apenas utilizada para fins estatísticos;

**Cookies de marketing:** Para que possamos disponibilizar as melhores ofertas de Produtos e Serviços ao usuário, de acordo com seus interesses

## 11 Contatos

Você poderá entrar em contato conosco enviando um e-mail para:

[privacidade.dados@domprocessamento.com.br](mailto:privacidade.dados@domprocessamento.com.br).

## 12 Aviso Legal

A DOM não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.